

Ljubo Vuljaj, BEd Dipl. Sommelier – Coaching - Weinberatung

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen

Ljubo Vuljaj, BEd Dipl. Sommelier (im Folgenden „Dienstleister“)

und seinen Kunden (im Folgenden „Kunde“).

Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Fassung.

Der Kunde anerkennt die Geltung dieser AGB mit der Beauftragung des Dienstleisters.

Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Dienstleister stimmt ihrer Gültigkeit ausdrücklich schriftlich zu.

2. Leistungsbeschreibung

Der Dienstleister erbringt folgende Leistungen im Bereich Coaching, Beratung und Schulung für die Weinbranche, Vinotheken, Hotellerie und Gastronomie:

- Coaching & Beratung: Individuelle Beratungsgespräche zur Optimierung von Betriebsabläufen, Verkauf (inkl. Ab-Hof-Verkauf), Marketing und Weinpräsentation.
- Evaluierung des „Ist-Zustands“: Analyse und Bewertung bestehender Prozesse, insbesondere im Verkauf, der Kundenansprache, der Webpräsenz (Homepage) und des Ab-Hof-Verkaufs. Die Ergebnisse werden in einem schriftlichen oder mündlichen Bericht zusammengefasst.
- Schulungen & Mitarbeitertrainings: Durchführung von Workshops, Seminaren und Schulungen für Mitarbeiter zu weinrelevanten Themen (z.B. Sensorik, Verkaufstraining, Produktwissen).
- Marketing-Beratung: Entwicklung und Umsetzungsunterstützung von Online- und Offline-Marketingstrategien.

Der genaue Umfang, die Ziele und die Methoden der Leistung werden im jeweiligen Angebot oder Auftrag des Dienstleisters individuell vereinbart.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch die schriftliche, telefonische oder elektronische Auftragsbestätigung des Dienstleisters gegenüber dem Kunden bzw. durch die Durchführung der vereinbarten Leistung nach Beauftragung zustande.

4. Pflichten und Mitwirkung des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, den Dienstleister bei der Erbringung der vereinbarten Leistung aktiv zu unterstützen. Dazu gehört insbesondere:

- Rechtzeitige, vollständige und wahrheitsgemäße Bereitstellung aller notwendigen Informationen und Unterlagen.
- Benennung eines verantwortlichen Ansprechpartners mit ausreichender Entscheidungsbefugnis.
- Bereitstellung der erforderlichen Infrastruktur (z.B. Zugang zu Räumlichkeiten, IT-Systemen, Daten) für Vor-Ort-Termine oder Analysen.

- Sicherstellung der Teilnahme der vereinbarten Mitarbeiter an Schulungen und Terminen.

Verzögerungen oder Mehrkosten, die durch nicht oder nicht rechtzeitig erbrachte Mitwirkungsleistungen des Kunden entstehen, trägt der Kunde.

5. Vergütung und Zahlungsbedingungen

- Die Vergütung erfolgt nach dem im Angebot oder Auftrag festgelegten Stundensatz bzw. Pauschalpreis.
- Alle Preise verstehen sich in Euro zuzüglich der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.
- Reisekosten und Spesen werden, sofern nicht anders vereinbart, gesondert nach den gesetzlichen Bestimmungen (Österreich) in Rechnung gestellt.
- Der Dienstleister ist berechtigt, einen angemessenen Vorschuss oder eine Teilrechnung zu stellen.
- Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug auf das angegebene Bankkonto des Dienstleisters zu begleichen, sofern keine anderen Fälligkeitsvereinbarungen getroffen wurden.
- Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe berechnet. Die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden bleibt vorbehalten.

6. Urheberrecht und Nutzungsrechte

- Alle vom Dienstleister im Rahmen der Tätigkeit erstellten Arbeitsergebnisse, Konzepte, Analysen, Schulungsunterlagen und Materialien (im Folgenden „Leistungswerke“) sind urheberrechtlich geschützt.
- Der Dienstleister räumt dem Kunden ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht an den spezifisch für ihn erstellten Leistungswerken ein, sobald die Vergütung vollständig gezahlt wurde.
- Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung der Leistungswerke – auch in Auszügen – bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Dienstleisters.

7. Vertraulichkeit & Datenschutz

- Beide Parteien verpflichten sich, alle im Zusammenhang mit der Zusammenarbeit bekannt gewordenen vertraulichen Informationen des jeweils anderen streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Diese Pflicht gilt über das Ende der Zusammenarbeit hinaus.
- Der Dienstleister verpflichtet sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden sich in der separaten Datenschutzerklärung auf www.online-wein.com.

8. Haftung

- Die Haftung des Dienstleisters für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
- Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung des Dienstleisters auf die Höhe des Auftragswertes der jeweiligen Leistung begrenzt, jedoch maximal auf die Summe der von der Haftpflichtversicherung des Dienstleisters gedeckten Beträge.
- Eine Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Datenverlust ist ausgeschlossen.
- Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

9. Laufzeit & Kündigung

- Der Vertrag endet mit der vollständigen Erbringung der vereinbarten Leistungen, bzw. mit dem Ende der vereinbarten Vertragszeit.
- Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Vertragsparteien unbenommen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn eine Vertragspartei trotz Abmahnung schwerwiegende Vertragspflichten verletzt oder wenn die Erfüllung des Vertrages aus einem anderen, in der Person einer Vertragspartei liegenden Grund unmöglich wird.

10. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- Für diese AGB und alle damit zusammenhängenden Rechtsbeziehungen zwischen dem Dienstleister und dem Kunden gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Dienstleisters in A-8473 Straß in Steiermark, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Ljubo Vuljaj, BEd Dipl. Sommelier
Coaching - Weinberatung
Dornhofstraße 19
A-8473 Straß in Steiermark
Tel. +43 (0) 664 73418618
www.online-wein.com
info@online-wein.com